

國立空中大學 104 學年度社會科學系系所自我評鑑結果及改善計畫書

105.07.19

項目一：目標、核心能力與課程		
<p>參考效標： 1-1.班制之教育目標與核心能力及其制定情形。</p> <p>認可要素： 班制教育目標與核心能力訂定明確合理。</p>		
訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>該校教育目標與核心能力的訂定非常明確而合理，但是隨著社會變遷與人口結構的改變，特別是網路世界的興起與少子化對於大學生態系統的衝擊，讓台灣各大學處於競爭的狀態而逐漸失去辦學的理想性，陷入搶學生與資源的困境。這樣的大學生態環境也嚴重衝擊該校做為終身學習角色定位與長期發展。其中最具挑戰性的問題，正是教育部對於終身學習教育的長期政策如何面臨少子化而讓各大學搶食中老年人的學習資源，以及各大學推動相關網路教學以減少教學成本的策略，這兩者都在在衝擊該校長期定位的問題，關於此點，教育部應該就本國終身學習教育的長期發展，定位清楚，畢竟國立空中大學是國家所屬的大學，也是終身學習教育的政策領頭羊，不能放任市場自由發展。</p>	<p>1.校長要引導校內教職員生共同面對該校所面臨的問題，共同尋找突破的發展策略，與各大學形成相互支援的合作系統，也安立該校專任教師的志業精神。例如，積極協助各大學的網路視訊教學，同時也可以藉此將各大學習資源引為該校的學習資源，而既有的專任教師全部扮演學習引導的導師，也可以邀請更多大學退休老師擔任低薪有給職或無給職的導師一起努力。</p> <p>2.該校做為終身學習教育最高學府，又是國家終身學習教育的政策實踐者，應該群策群力共同改變自己的生命價值，為超老化的社會盡一己之力。</p> <p>這是校長與全體教職員責無旁貸之事。</p>	<p>本系 104 上第 5 次系務會議決議：擬針對下列資料，再討論本系定位與招生方向。</p> <p>(1)89 上-104 上修讀本系四學類超過 40 學分(不含採計)之學生資料(年齡別、性別、職業別、中心別、學歷別)。</p> <p>(2)94 上至 103 上本系畢業生修讀四學類資料。</p>

<p>如果是要開放各大學一起合作，也應有合作的長期發展規劃。</p>		
------------------------------------	--	--

參考效標： 1-2.班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係。
 認可要素： 班制之課程規劃能支持其教育目標與核心能力之達成。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>無</p>	<p>1.貴系為因應社會需求與未來發展，增設證照課程，但相對地感受到若干領域專兼師資之欠缺，因此建議增聘專任教師，以符合課程之需求，並發揮貴系的特色。</p> <p>2.社會福利實習與社會工作實習之課程門檻設定為「三大課程領域須各修習一科」，由是在實習過程中，基本知識與技能將會感到不足，因此建議能增列先修科目，以滿足實習時之需求。</p> <p>3.貴系畢業生人數及百分比在近年內大量減少，建議應針對此趨勢提出應對之道。</p>	<p>1.本系研擬聘任社會類教師一名，經 104 上第 2 次校教評會決議：緩議。</p> <p>2.有關增列先修課程是針對四領域或社會服務領域，經本系 104 下第 1 次課策會決議：緩議。</p>

項目二：教師、教學與支持系統

參考效標: 2-1.教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

認可要素: 班制專、兼任教師組成結構合理，有明確的聘用機制，其專長背景與經驗能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>1.教學策劃小組與媒體製作小組的配合只有兩次的會議，教科書使用外書的比例又逐漸增加，此種情況下，是否能確保課程符應教學目標?</p> <p>2.每學期新開課程數量十分有限，專任教師工作主要偏向行政與教學輔導，如何善用專任教師人力資源?教師任用如何考量專長?均成為重要的課題。</p> <p>3.專兼任教師的聯合教學工作坊較少，一方面較難形成對於課程教學目標的共識，一方面也較難從面授的兼任教師得到對於網路課程及教科書的回饋意見。</p> <p>4.專任教師各有其優秀的專業背景，但對於遠距教學的未來趨勢宜有更大的掌握能力，才能規劃更具未來性的課程。</p>	<p>1.強化專任教師在強化課程內容、教材製作與媒體呈現方式的角色。</p> <p>2.宜對專任教師的工作職掌有明確的規範，例如，編寫教科書、撰寫題庫、規畫教學工作坊、蒐集學生意見等等。</p> <p>3.宜定期由專任教師規劃學科教學工作坊，由專兼任教師共同參與，檢討網路課程的教材、教法。</p> <p>4.未來的教師聘任或許可考慮遠距學專業人才，或培養專任教師具備申請數位學習課程認證的教學能力。</p>	<p>1.本校專任教師之教材設計與製作的訓練，往昔多由教務處、教學媒體處、或研發處主導，非由學系主辦。</p> <p>2.已建議校方參考改善建議，舉辦網路課程的教材教法、數位學習課程認證等說明會與工作坊。</p> <p>3.建請定期檢討網路課程的教材、教法。</p> <p>4.本系擬多舉辦教學工作坊或類似活動。</p>

參考效標： 2-2.評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

認可要素： 班制教學與學習評量方式能符應教育目標、核心能力與學生學習需求。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>1.學生反應作業與考試均有考古題，即使不看數位教材，仍然有辦法通過考試。</p> <p>2.學生修選課程的動機不一，需求不同，教學內容很難與評量方式做適當的結合與規劃。</p> <p>3. 系上公告【不列入考試範圍之章節】，對於學生學習可能有不良的引導。</p>	<p>1.可考慮請專任教師建立各科題庫，避免學生只看考古題，不看網路課程。</p> <p>2.證照課程或升學課程可維持現行考試的評量方式，生活適應的課程可考慮專題報告的評量方式。</p> <p>3.維持社會學習的本質，避免造成考試領導教學的偏頗現象。</p>	<p>本系 104 上第 5 次系務會議決議：請學類負責人參酌改善。</p>

參考效標： 2-3.教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。

認可要素： 班制能建立教師教學專業成長機制與支持系統，並加以落實。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>1.課程沒有必修選修，沒有擋修規定，各學科教學難以假定學生應有的知識背景，內容設定上比較困難。</p> <p>2.視訊面授課程學生反應很好，是發展的方向之一。因應此種趨勢，系上教師是否應有這方面的進修資源？</p> <p>3.系上教師專長較多元，但是既屬同一系，宜發展教師成長社群，共同規劃跨領域課程。</p> <p>4.課程規畫與教學設計是發展優良課程最關鍵的因素，耗費心力最大，工作時數只算 1，似乎過低。</p> <p>5.如何設計課程綱要、課程如何與媒體搭配、如何發展數位學習課程都是需要學習的，但是學校似乎沒有這方面的教學成長活動支援教師發展課程的專業知能。</p>	<p>1.專任教師的課業輔導可加強選課輔導。</p> <p>2.宜及早規劃未來的重點課程型態，例如，要走磨課師路線，是視訊面授，還是數位學習課程路線，就必須增進教師規劃或教授此類課程的知能。</p> <p>3.對於系上課程的規劃方向或實施型態，宜發展教師成長社群，形成共識，並有機會規劃跨領域課程。</p> <p>4.向校方爭取以課程設計與教學為主的工作時數計算方式。</p> <p>5.向學校爭取課程設計與教學策略的教學工作坊經費，或請學校規劃遠距教學的成長活動。</p>	<p>本系 104 上第 5 次系務會議決議：</p> <p>1、續辦系務會議之教學分享。</p> <p>2、邀請校外專家學者參加本系教師社群研討會。</p> <p>3、邀請本系教師進行專題演講。</p> <p>4、辦理本系教師研究發表。</p> <p>5、建議本校相關單位辦理課程與教材設計研習。</p>

項目三：學生、學習與支持系統

<p>參考效標： 3-1.學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。</p> <p>認可要素： 班制能掌握並分析學生的組成、招生規劃合理及提供入學輔導。</p>		
訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>1.因為制度的設計是畢業才歸系，故要掌握學生之組成及輔導比較困難，但系上已盡力。</p> <p>2.因此本指標是否適合本校(系) 尚可評估。</p>	<p>1.因為有九成為 50 歲以上學生，因此在課程規劃及設計上可以更針對這群學生所需。</p> <p>2.可善用網路特性加強宣傳及輔導新入學學生。</p>	<p>1.本系委請本系專任老師針對此議題進行專案研究。</p> <p>2.本系擬針對 50 歲以上學生規劃及設計可引發其興趣的課程。</p> <p>3.本系擬運用網路特性加強宣傳及輔導新入學學生。</p>
<p>參考效標： 3-2.學生課業學習、支持系統及其成效。</p> <p>認可要素： 班制能掌握並分析學生課業學習表現及提供輔導與協助支持系統。</p>		
訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>1.擔任導師者大多能用心協助新生 解決學習問題。</p> <p>2.學生對學系課業輔導的滿意程度約達七成。</p> <p>3.學生希望夠加強輔導證照的考取及讓課程內容更貼近實務。</p> <p>4.學生對社團輔導的滿意程度約達五成左右， 建議可以再加強。</p> <p>5.辦理之研討會及活動多場。</p>	<p>1.多輔導並提供有關證照考取的課程。</p> <p>2.教師教學可以多舉實例讓課程內容更貼近實務。</p> <p>3.對社團的安排及活動時間， 建議可以徵詢學生之需求再加強。</p> <p>4.辦理之研討會及活動可邀請更多學生參加並放在系網上。</p> <p>5.教科書內容具正確並與時俱進，予以更新。</p>	<p>1.本系擬配合學務處和各學習指導中心鼓勵學生參與社團。</p> <p>2.本系主辦之研討會擬建置獨立網站，相關活動亦以電子廣告擬多方邀請本校教職員生和社會人士參加。</p> <p>3.本系系網擬定期輔導並提供有關證照考取的課程資訊。</p> <p>4.本系系網擬定期刊登教科書勘誤表。</p>

	6.若有基礎課程與進階課程，除在課程介紹時註明外，建議在在學生線上選課時就彈出提醒視窗並逕採擋修方式。(如需修過民法 才能修習民事訴訟法)	
--	---	--

參考效標： 3-3.學生其他學習、支持系統及其成效。

認可要素： 班制之學生課外活動學習、生活學習、生涯學習及職涯學習學習完善，具良好支持系統。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
1.已運用網路特性，成立系上 FB 社團。 2.運用校級之各項資源如空大橋、諮商服務、導師時間等進行輔導及支持。	1.可運用當前科技傳播之特性，更積極與學生互動提供支援。 2.上課環境在可再提升(如乾淨 清爽)。 3.學生建議提高面授次數。	1.面授次數涉及學校整體政策，擬適時反應於校內相關會議甚或提案討論之。 2.擬協調中心改善上課環境。 3.擬檢討多元面授型式，以符合空大立校精神與特色。 4.本系擬透過空大橋等管道，加強學系與學生之互動。

參考效標： 3-4.畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。

認可要素： 班制畢業生表現良好，班制並能透過互動與資料建置運用掌握畢業生表現以精進辦學。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
已著手蒐集校友及雇主之回饋資料。	1.相關回饋資料之蒐集可再更多元及積極。 2.對相關回饋資料可以提出具體因應作為。	1.擬請研發處及相關單位構思如何增加前述問卷填答率。 2.因本校學生在入學前多已就業，且工作地點與性質極為不同，故在雇主資料的蒐集極為不易，困難度極高。

		<p>3.擬促成本系系友之成立，並給予其必要協助。</p> <p>4.擬定期分析學校提供之各種調查結果，作為改進依據。</p>
--	--	---

項目四：研究、服務與支持系統

參考效標： 4-1.師生研究表現與支持系統及其成效。

認可要素： 1.師生研究表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。

2.班制對於師生研究能給予合理、充分之協助與支持。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>1.該學系專任教師10 位，102 學年有 6 位兼行政職，103 年有7位兼行政職。所發表學術論文和期刊論文，於 102 學年計 15 篇，於 103 學年計 14 篇。所出版的學術專書及教科書，於 102 學年計 3 本，於 103 學年計 5 本。所發表的國內外學術研討會論文，於 102 學年計 21 篇，於 103 學年計 16 篇。</p> <p>2. 獲科技部或政府機關補助的計畫案，於 102 學年計 3 案;於 103 學年計 2 案。所執行之校內研究計畫案，於 102 學年計 4 案;於 103 學年計 7 案。該學系總體研究表現或學術表現符合學系定位與教育目標，該學系教師亦 都肯定學校所提供之支持系統。然而，由於限於師資質量，系上仍缺社會工作直接服務專長之教師，在社會工作直接服務領域的學術研究表</p>	<p>未來，該學系宜增聘社會工作直接服務專長之教師。或於有可能調整師資時，優先考量徵聘具社會工作直接服務專長之教師，以提升該學系社會服務領域中直接服務專業的研究表現。</p>	<p>本系研擬聘任社會類教師一名，經 104 上第 2 次校教評會決議：緩議。</p>

參考效標： 4-2.師生服務表現與支持系統及其成效。

認可要素： 1.師生服務表現能符合班制定位、教育目標及所屬專業領域普遍認可之成效。

2.班制對於師生服務能給予合理、充分之協助與支持。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>1.該學系教師在每學年均均有半數以上兼校內行政職，而所有教師更均已擔任校內多種委員會代表的情形下，在參與校外的專業服務方面，102 學年計有 5 位教師參與 15 項服務活動;103 學年計有 6 位教師參與 16 項服務活動。</p> <p>2.整體而言，該學系教師在所屬專業領域，於校內外的服務表現值得肯定。至於，學生或師生聯合進行之專業領域相關服務仍較難呈現。</p>	<p>未來，該學系可規劃辦理學生實習、志願服務或社會服務心得發表會，或規劃師生可聯合參與社會服務之機會，以提升學生參與社會服務之表現。</p>	<p>本系擬著手規劃辦理全國性的心得發表會，以確實回應委員之改善建議。</p>

項目五：自我分析、改善與發展

參考效標： 5-1.班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。

認可要素： 班制能擬定並落實自我分析與檢討機制。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>其一:該校於 98 學年度訂定「國立空中大學教師評鑑準則」及「國立空中大學教師評鑑配分表」落實了該校系之提升及協助教師研究,教學之與服務質量之目標;但運作結構似乎有失之過嚴的情形。其二:其實施將研究置之教學之前,似有不妥,以空大的性質,似乎仍以教學為主要目標,其次才是研究與服務,最後,教師擔任各種行政工作,影響到教評之教學與研究之</p>	<p>1.教師之升等可酌予放寬將視之兩次不過,增加為第三次。 2.酌量降低教師之行政工作,以改善教師之教學與研究狀況。</p>	<p>1.擬建請校級會議審視本校教師評鑑相關法規之適用性與合理性。 2.擬建請校方修改現行教師工作時數計算相關辦法,提供適當的工作時數供教師專心投入教學與研究。 3.本系擬配合教師需求,協助系上教師升等。</p>

參考效標： 5-2.自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。

認可要素： 班制能擬定並落實具體可行之自我改善策略與作法,進行持續改進,以達發展目標。

訪評意見	改善建議	具體回應與改善做法
<p>1.自我改善機制要加以落實於平日之教學、研究與服務方面,但目前的作業易有盲點之產生;教師之日常生活,過於複雜,而失去中心目標,及自我成長之人生目標。 2. PDCA 未能充分落實其精神及作用。</p>	<p>1.自我改善之機制似宜著重於發展「空大」之特色及精神以成人之終身教育為整體目標。 2. PDCA 要精確的落實每一個步驟。 3.自我評鑑的目標,要能確實發揮建立「空大」之精神及特色,不拘泥於過於細</p>	<p>本系擬研訂各項目之 PDCA 步驟,以利落實。</p>

3.自我評鑑的過程及作法流於繁瑣之細部作業。	節的環節,失去重心,而著重於社會科學系之特色並因而成為空大之特色。	
------------------------	-----------------------------------	--